

## 【附表一】

### 105 年度「台灣觀巴」管理及服務品質優化作業案獲獎名單

第一名 屏東旅行社

第二名 宏祥旅行社

第三名 金建旅行社、鄉村旅行社

#### 服務品質提升獎

1. 東南旅行社

2. 利代旅行社

3. 明利旅行社

#### 最佳服務人員獎

1. 屏東旅行社 溫純華小姐

2. 明利旅行社 王旅成先生

3. 翔麟旅行社 王伯祥先生

## 【附表二】

### 105 年台灣觀巴最佳服務人員事蹟表

#### 屏東旅行社 溫純華小姐

針對不同性質遊客給予適當服務，包含：外籍旅客的流利英文導覽、年長旅客上下車的協助等。另外，導覽技巧熟悉能善用平板與車上螢幕，搭配上自製蒐集整理的在地導覽資訊，涵蓋美食、景點、特產等豐富資訊。此外，能為了讓部分遊客能體驗到完整行程與回程搭乘大眾運輸工具時間緊迫，主動調度其他觀巴車輛提供直達接送至大眾運輸節點之服務，讓遊客能兼顧完整體驗與後續行程接駁情況，能主動以遊客權益為主，且善用相關資源進而提供遊客完善的旅遊體驗。

#### 明利旅行社 王旅成先生

導覽內容富有深度與趣味，主動了解不同遊客背景與國籍給予適當的服務，例如：對於家庭團體考量幼童體力負荷給予不同的旅遊建議、或是針對港澳新馬旅客詢問華語接受程度與提供語音導覽平板需求。同時也能配合不同遊客住宿地點給予不同的夜間行程建議與介紹。

#### 翔麟旅行社 王伯祥先生

細心、熱心、主動提供遊客旅遊相關資訊、需求或遊憩體驗，好學、對於遊客所提問題一定會知無不答，例如在朝天宮巧遇進香團體，即會非常詳盡說明進香儀式和流程，如遇不懂處也會立刻問當事人以回覆遊客。在行程中主動與當地居民接洽以提供遊客品嚐最新鮮的食材，給予遊客許多驚喜，對於遊客額外的要求也會盡量滿足遊客要求。使遊客有一個非常愉快的假期。

【附表三】

105 年「台灣觀巴」套裝旅遊行程一覽表

項目	縣市別	套裝旅遊行程	項目	縣市別	套裝旅遊行程
1	新北市 宜蘭縣	九份、東北角海岸觀光半日遊	24	新竹市	新竹風城人文采風 1 日遊
2	新北市	藍色水上、淡古情深懷舊 1 日遊	25	新竹縣	新竹內灣、全國義民祭 1 日遊
3	基隆市 新北市	基隆港、野柳、北海岸公園半日遊	26	苗栗縣	* 香格里拉樂園·苗栗 1 日遊
4	臺北市	臺北古玩文藝巷弄漫步 1 日遊	27	苗栗縣	泰安泡湯、採果、「客」美食之旅 1 日遊
5	臺北市	臺北市內觀光半日遊	28	苗栗縣	花果香草、大湖 1 日遊
6	臺北市	臺北夜景觀光半日遊	29	苗栗縣	苗栗南庄客家風情 1 日遊
7	臺北市	陽明山國家公園及溫泉浴半日遊	30	苗栗縣	* 穆斯林鄉野苗栗客家風情 1 日 遊
8	新北市	三峽、鶯歌民俗藝術觀光半日遊	31	苗栗縣	雪霸國家公園觀霧自然風情 2 日 遊
9	新北市	烏來原住民部落巡禮半日遊	32	苗栗縣 臺中市	雙城傳奇、三義木雕大甲媽祖 1 日遊
10	新北市 宜蘭縣	東北角黃金海岸線 1 日遊	33	臺中市	武陵農場舒壓之旅
11	新北市 宜蘭縣	東北角海岸、金瓜石、九份 1 日遊	34	臺中市	福壽山花果雲霧之旅 2 日遊
12	新北市	北海岸、野柳（朱銘美術館）1 日 遊	35	臺中市 南投縣	清境、梨山風華 2 日遊
13	新北市	金山溫泉養生樂活 1 日遊	36	臺中市	* 麗寶樂園·后里 1 日遊
14	新北市	戀戀平溪十分幸福 1 日遊	37	臺中市	后豐鐵馬道、美術大臺中 1 日遊
15	宜蘭縣	宜蘭冬山河知性之旅 1 日遊	38	臺中市	* 東勢林場·新社 1 日遊
16	宜蘭縣	宜蘭太平山自然之旅 1 日遊	39	臺中市	客家酒莊、谷關 1 日遊
17	宜蘭縣	龜山島賞豚啖海鮮 1 日遊	40	臺中市	高美濕地、臺中 1 日遊
18	宜蘭縣	宜蘭文藝風情豐富行 2 日遊	41	臺中市	林家花園、臺中半日遊
19	宜蘭縣	探訪蘭陽田園、礁溪溫泉、烏石港 外澳 1 日遊	42	南投縣	南投懷舊人文之旅

項目	縣市別	套裝旅遊行程	項目	縣市別	套裝旅遊行程
20	宜蘭縣	蘇澳、南方澳文化美食 1 日遊	43	南投縣	集集鐵道風情、天空之橋 1 日遊
21	桃園縣	開心農場~發現嘎色鬧部落 1 日遊	44	南投縣	溪頭妖怪森呼吸、小半天遊憩 1 日遊
22	桃園縣	兩蔣主題遊程	45	南投縣	潭情說畫映日月 1 日遊
23	桃園縣 新竹縣	* 六福村、小人國歡樂任意遊	46	南投縣	* 九族文化村·日月潭 1 日遊
47	南投縣	日月潭·布邵原鄉 1 日遊	71	高雄市	左營蓮池潭、佛光山朝聖 1 日遊
48	南投縣	水里蛇窯、埔里 1 日遊	72	高雄市	左營蓮池潭半日遊
49	南投縣	* 泰雅渡假村·埔里中臺 1 日遊	73	高雄市	佛光山、澄清湖 1 日遊
50	南投縣	* 牡丹幽境·杉林溪 1 日遊	74	高雄市	茂林舞蝶 1 日遊
51	南投縣	霧上桃源、清境農場漫活 1 日遊	75	高雄市	私藏高雄山城最美 1 日遊
52	彰化縣	進昌咖啡、愛荔枝 1 日遊	76	高雄市 屏東縣	佛陀紀念館、大鵬灣國家風景區、東港迎王祭典繽紛故事 1 日遊
53	彰化縣	鹿港風華再現、王功潮間探索 1 日遊	77	高雄市 屏東縣	三地門藝術部落探尋、內門宋江民俗藝術文化采風 1 日遊
54	彰化縣	探索彰化-王功搭蚵車、潮間帶生態、觀光工廠 1 日遊	78	高雄市 屏東縣	原住民文化、山川琉璃吊橋 1 日遊
55	雲林縣	雲林文化薈萃、傳統藝術精華 1 日遊	79	屏東縣	* 愛上屏東 1 日遊
56	雲林縣	* 華山咖啡、劍湖山 1 日遊	80	屏東縣	珊瑚礁島~小琉球 1 日遊
57	雲林縣	探訪雲林生態濕地樂園 1 日遊	81	屏東縣	恆春半島東海岸線半日遊
58	南投縣 嘉義縣	日月潭、阿里山、東埔溫泉 1 日遊	82	屏東縣	恆春半島西海岸線半日遊
59	嘉義市 嘉義縣	故宮南院·嘉義 1 日遊	83	屏東縣	恆春半島全島旅遊線
60	嘉義縣	阿里山人文生態 1 日遊	84	屏東縣	恆春古城溫泉巡禮
61	臺南市	* 探索水晶、頑皮 IN 臺南 1 日遊	85	屏東縣	墾丁海陸體驗線
62	臺南市	南瀛人文生態 1 日遊	86	屏東縣	* 玩樂東墾丁 1 日遊
63	臺南市	臺南漫遊鹽鄉幸福 999 1 日遊	87	花蓮縣	花蓮太魯閣峽谷觀光 1 日遊
64	臺南市	臺南古都、烏山頭 1 日遊	88	花蓮縣	太魯閣峽谷景觀半日遊

項目	縣市別	套裝旅遊行程	項目	縣市別	套裝旅遊行程
65	臺南市	關仔嶺溫泉美食、土溝藝術村 1 日遊	89	花蓮縣	太魯閣峽谷景觀 1 日遊
66	臺南市	*臺南西拉雅採果樂 1 日遊	90	花蓮縣	太魯閣峽谷景觀 1 日遊 (臺北出發)
67	臺南市	奇美博物館、府城美食食在幸福 1 日遊	91	花蓮縣	知性之旅半日遊
68	高雄市	*鳳山義大趣味 1 日遊	92	花蓮縣	陽光綠意迎風趣半日遊
69	高雄市	港都山海精華 1 日遊	93	花蓮縣	*海洋公園主題樂園 1 日遊
70	高雄市	夜遊國際港都半日遊	94	花蓮縣	兆豐農場生態之旅 1 日遊
95	花蓮縣	花東縱谷漫遊 1 日遊	101	金門縣	金門-列嶼金城小鎮之旅半日遊
96	花蓮縣	六十石山縱谷美之旅 1 日遊	102	連江縣	海上桃花源-閩東風情北竿 1 日遊
97	臺東縣	臺東玉長公路南環線遊程	103	全臺	環島深度自由行~遊你的精采 5 日遊
98	臺東縣	臺東市區 1 日遊	104	全臺	五天四夜 5 星環島遊
99	臺東縣	縱谷龍田單車 1 日遊	105	全臺	一點一線·自在環島 8 日遊
100	澎湖縣	美麗相遇-菊島悠閒之旅半日遊	台灣觀巴路線半日遊 19 條、1 日遊 79 條、2 日遊 4 條、5 日遊 2 條、8 日遊 1 條，總計 105 條		